

Привітання голови правління – генерального директора Київводоканалу з Днем Незалежності України

Шановні колеги!

День Незалежності України - це велике національне свято нашої державності. І в цьому році воно особливе, нашої незалежній країні виповнюється 30 років.

За цей час наша держава розквітла, зміцніла, стала сучасною європейською країною. Київводоканал, як стратегічно важливе підприємство, яке забезпечує питною водою столицю, розвивався разом з нашим містом і нашою Батьківщиною.

За 30 років незалежності України Київводоканал став підприємством європейського рівня, де постійне покращення якості послуг і сервісу – це найголовніший пріоритет.

Ми активно модернізуємо наші об'єкти та технології, працюємо з міжнародними партнерами, встановлюємо нове програмне забезпечення, запускаємо

онлайн-сервіси та нові дистанційні канали зв'язку зі споживачами. Багато в чому ми були перші серед українських водоканалів та інших комунальних підприємств країни і впевнено тримаємо лідерство.

Київводоканал ніколи не залишався осторонь важливих подій, що відбувалися в нашій країні, та з 2014 року активно підтримував наших бійців на сході. 92 працівника Київводоканалу воювали у зоні АТО, ми збирали кошти та посилки на потреби української армії, а наш технічний департамент виготовляв для бійців польові печі.

Я глибоко вдячний вам, шановні колеги, за те що незважаючи на всі труднощі, які доводилося переживати нашому підприємству за ці роки, ви завжди професійно та самовіддано виконували свої обов'язки і забезпечували безперебійне водопостачання і водовідведення киян.



Які б виклики не чекали нас попереду, ми продовжуватимемо працювати надалі, постійно покращуючи якість послуг і не не зупиняючись на досягнутому. Гасло Київводоканалу - РУХАЄМОСЬ У МАЙБУТНЄ, БАЗУЄМОСЬ НА ДОСВІДІ – відображає поєднання набутих знань та прагнення постійного вдосконалення і розвитку заради добробуту нашого міста та комфорту його мешканців.

Щиро вітаю усіх зі святом! Бажаю нашій країні подальшого розквіту, нових здобутків та перемог, а усім українцям - миру, злагоди та добробуту!

Голова правління -
генеральний директор,
Сергій Крушановський



Топ - 5 досягнень Київводоканалу за роки незалежності України

За 30 років незалежності наше підприємство досягло вагомих здобутків практично в усіх напрямках діяльності, адже постійний розвиток і модернізація для нас завжди були у пріоритеті.

1. ВОДОПОСТАЧАННЯ

Звісно, головна наша робота - забезпечувати киян якісною питною водою. Вимоги суспільства до якості води постійно зростають, натомість якість води у джерелах погіршується через природні чинники та забруднення водою людиною. Крім того, хлор, яким знезаражується вода, є потенційно небезпечною речовиною.

Тому ще у 1997 році у рамках відмови від хлору ми розпочали модернізацію наших артезіанських водопровідних насосних станцій, де застарілі хлораторні установки стали замінювати електролізними. Замість хлору для знезараження води на



Завод з виробництва діоксиду хлору, збудований на території Дніпровської водопровідної станції у 2020 році

артезіанських станціях ми почали використовувати гіпохлорит натрію, що виробляється прямо на місці застосування зі звичайної солі. Нове обладнання гарантує точність дозування, оптимальне використання електроенергії та реагентів, високу якість та покращені смакові властивості води, безпеку для персоналу станції.

Всього у місті 14 діючих артезіанських насосних станцій, остання з яких була модернізована у 2020 році. Тепер вся артезіанська вода (а це 10% від усього водопостачання міста) знезаражується за допомогою безхлорних технологій.

Але найбільшим нашим досягненням у сфері водопідготовки є модернізація Дніпровської водопровідної станції. Реконструкція станції з будівництвом цеху з виробництва діоксиду хлору тривала впродовж 2018-2020 років. Це ефективний метод знезараження з відсутністю хлорорганічних сполук та вторинних забруднень. Діоксид забезпечує пролонгований ефект післядії у боротьбі з біозабрудненнями та біоплівкою в розподільчій водопровідній мережі, до того ж він більш ефективний проти бактерій і вірусів, ніж хлор. Вагомою перевагою також є покращення смаку та запаху води, адже легкий запах хлору водопровідної води не подобався багатьом споживачам.

Продовження на стор. 2

Отже, станом на сьогодні вже 40% води, що подається у домівки киян, знезаражується за допомогою безхлорних технологій. У найближчі роки планується модернізувати і Деснянську водопровідну станцію, залишивши застарілу технологію хлорування у минулому.

2. ВОДОВІДВЕДЕННЯ

Звісно, найбільш масштабним та обговорюваним нашим проектом, що стосується очистки стічних вод, залишається реконструкція Бортницької станції аерації. Реконструкція забезпечить стабільне функціонування очисних споруд та належну якість очистки стоків. Ми вже впритул підійшли до безпосереднього початку будівельних робіт, вони мають розпочатися вже в наступному році.

Але ми ще багато чого зробили у сфері водовідведення. Ми активно реконструюємо великі каналізаційні колектори по всьому місту та буду-



Проект реконструкції Бортницької станції аерації

ємо нові. У 2018 році ми завершили будівництво другої нитки Головного міського каналізаційного колектору, що забезпечило надійність системи відведення стічних вод міста на найближчі 100 років. З 2017 по 2020 рік було реконструйовано 12 каналізаційних насосних станцій, що дозволило підвищити надійність їх роботи та досягти економії в споживанні електричної енергії під час їх експлуатації. Крім того, ми вже знайшли ефективний спосіб боротьби з неприємними запахами на КНС, в наших планах оснащувати станції сучасними системами озонування вентиляції.

3. ЕКОЛОГІЯ

Київводоканал - екологічно відповідальне підприємство, і ми робимо все можливе, щоб наша діяльність не завдавала шкоди навколишньому середовищу.

У 2002 році у Київводоканалі створено Департамент екологічного нагляду, основною функцією якого є контроль за дотриманням «Правил приймання стічних вод абонентів у систему каналізації м. Києва» з боку підприємств та організацій міста.



Реконструйоване хлорне господарство Деснянської водопровідної станції

З 2016 року відкрито 4 зливні станції для асепізаторів по прийому рідких побутових відходів, у результаті чого зменшено кількість випадків зливу стоків у непередбачених для цього місцях та шкідливий вплив на довкілля.

У 2018 році проведено реконструкцію хлорного господарства Деснянської водопровідної станції, завдяки чому підвищено рівень екологічної безпеки для мешканців прилеглих житлових масивів. Також ми проводимо щорічну акцію «Стоп фосфати» з метою інформування населення щодо шкоди фосфатовмісних мийних засобів для водойм та просування ініціатив щодо відповідних законодавчих змін.

Попереду ще два найважливіші екологічні проекти, які будуть реалізовані найближчим часом: реконструкція Бортницької станції аерації та будівництво споруд очистки промивних вод Деснянської водопровідної станції.

4. МІЖНАРОДНА СПІВПРАЦЯ

Київводоканал вже давно працює над залученням зарубіжних інвесторів, щоб забезпечити реконструкцію та модернізацію водопровідно-каналізаційної системи міста. Так, завдяки співпраці зі Світовим банком ми реконструювали кілька важливих об'єктів Дніпровської водопровідної станції.



Уряд Франції профінансує модернізацію водопровідних систем Києва

Наразі нами подано пропозиції щодо реалізації кількох важливих проектів в рамках програми Danida Business Finance. За фінансування програми ми плануємо виконати реконструкцію ділянок двох великих водоводів, які забезпечують питною водою понад 70% населення столиці.

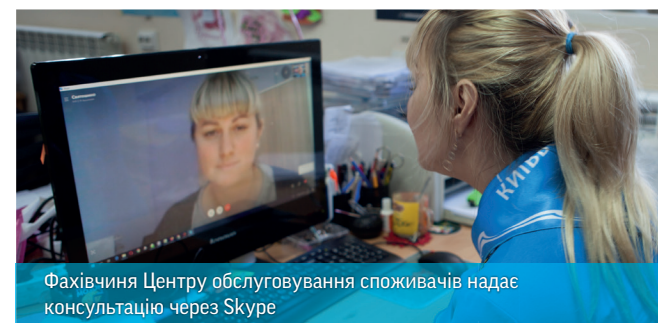
Інші важливі проекти будуть реалізовані за кредитні кошти в рамках Програми «Французькі пільгові казначейські кредити». Серед них будівництво цеху промивних вод на Деснянській водопровідній станції, впровадження технології попередження гідроударів на Дніпровській та Деснянській водопровідних станціях та реконструкцію двох великих водоводів.

І найбільшим та найважливішим нашим міжнародним проектом залишається реконструкція Бортницької станції аерації, яка стала можливою за підтримки Японського агентства міжнародного співробітництва JICA.

5. КЛІЄНТСЬКІ СЕРВІСИ

Постійне покращення клієнтських сервісів – один з наших пріоритетів. Ми вже давно розпочали роботу з впровадження дистанційних сервісів, і під час карантину цей напрямок роботи став особливо актуальним.

Так, для споживачів ми запустили електронний особистий кабінет на нашому сайті, зручний мобільний додаток, чат-боти у Вайбер та Телеграм.



Фахівчиня Центру обслуговування споживачів надає консультацію через Skype

Крім того, звернутись до нас можна через онлайн-чат, через сторінку у Фейсбук, а також телефоном через контакт-центр. В умовах карантину відкрито додаткові канали зв'язку з нашими Центрами обслуговування споживачів: через Скайп, електронну пошту, збільшено кількість телефонних номерів.

Київводоканал став першим водоканалом України, хто впровадив особистий кабінет для юридичних осіб та забезпечив у ньому взаємний електронний документообіг зі споживачами усіма розрахунковими документами, підписаними електронним цифровим підписом. Особистий електронний кабінет та 5 одночасно працюючих різних повнофункціональних систем електронного документообігу – спектр цифрових послуг для юридичних осіб, якого на сьогоднішній день немає в жодному підприємстві в сфері житлово-комунального господарства.

У нас ще багато великих і маленьких досягнень, а ще більше чекає на нас попереду, тож ми прямуємо вперед за новими зверненнями.

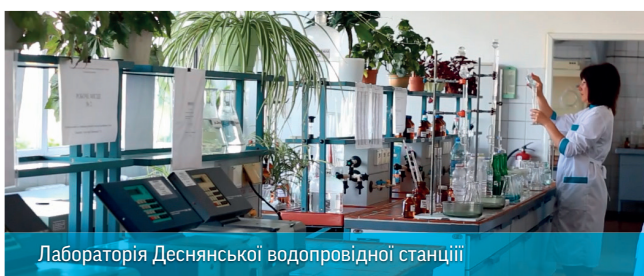
Деснянській водопровідній станції 60 років

В цьому році Деснянська водопровідна станція святкує ювілей - їй виповнюється 60 років. Станція була введена в експлуатацію в 1961 році і забезпечує якісною питною водою понад 60% міста.

На Деснянській водопровідній станції прийнята класична схема реагентної очистки води з відстоюванням та фільтруванням. На даний час у процесі знезараження води тут використовується рідкий хлор, але в рамках мінімізації ризиків аварійних ситуацій в 2018 році була проведена реконструкція хлорного господарства, що суттєво підвищило екологічну безпеку.

Обладнання, встановлене ще у 1968 році, було замінено на сучасне, яке може виконувати не тільки превентивну функцію, а й максимально локалізувати наслідки в разі виникнення позаштатної ситуації.

В ході реконструкції було облаштовано нові системи, серед них: система виявлення витоків хлору, система аварійної вентиляції, система аварійного поглинання та нейтралізації хлору, система



Лабораторія Деснянської водопровідної станції

диспетчеризації на рівні хлорного господарства, система «водяної завіси» (захисту від розповсюдження хлору).

В найближчому майбутньому станцію очікують ще більш масштабні зміни. Наразі тут активно проводяться випробування та підбір технологій знезараження, яка замінить собою застарілий процес хлорування. Також незабаром за фінансування уряду Франції на станції розпочнуться роботи з впровадження технології очищення промивних вод та технології попередження гідроударів.



Адміністративна будівля Деснянської водопровідної станції

Зараз на станції працює 450 фахівців, більшість з них тут не один десяток років. Забезпечення киян водою для багатьох стало сімейною справою - на станції працюють цілі родини і навіть династії.

Ми щиро вітаємо колектив Деснянської водопровідної станції зі святом! Дякуємо вам за ваш професіоналізм та відданість своїй справі, за вашу складну та надзвичайно важливу роботу - щодня забезпечувати киян чистою питною водою. Бажаємо вам міцного здоров'я, сил, наснаги, злагоди та добробуту!

Президент підписав закон про ратифікацію угоди з Францією щодо покращення водопостачання в Києві

Вчора Президент України Володимир Зеленський підписав Закон «Про ратифікацію Рамкового договору між Урядом України та Урядом Французької Республіки щодо офіційної підтримки проекту з покращення водопостачання у місті Києві», який Верховна Рада ухвалила 1 липня 2021 року.

Нагадаємо, що за кредитні кошти будуть реалізовані такі проекти:

1. Впровадження технології попередження гідроударів на Дніпровській та Деснянській водопровідних станціях.

Технологія попередження гідроударів забезпечить стабільну роботу водопровідного обладнання та мінімізує ризики відключення водопостачання у споживачів через аварійну ситуацію пов'язану з гідроударом, а також вторинного забруднення води у мережі.

2. Впровадження технології очищення промивних вод на Деснянській водопровідній станції.

Проект є пріоритетним до реалізації в рамках запобігання скиданню промивних вод в річку Дніпро після підготовки води, що є однією з основних екологічних проблем м. Києва, яка не вирішувалась десятиліттями.

Після впровадження нової технології очистки промивних вод повністю припиниться скид про-

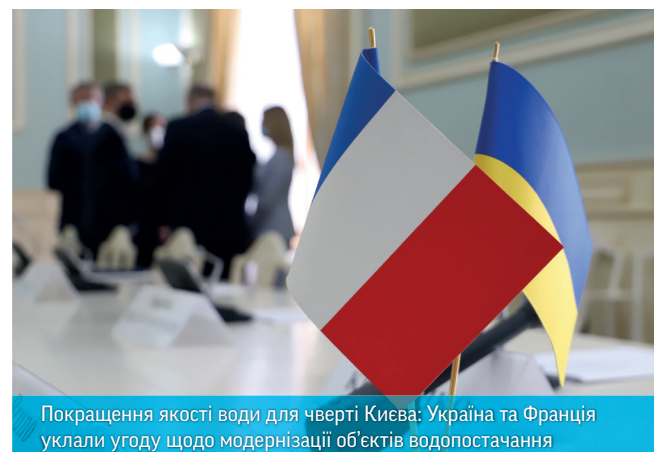
дуктів очищення питної води в Русанівську протоку. Реалізація проекту також дозволить скоротити технологічні витрати води на 7-10%, і тим самим заощадити додаткові кошти.

3. Реконструкція двох водоводів діаметром 1 000 мм від Деснянської водопровідної станції II-го підйому з системою контролю втрат води (загальна довжина 2-х ниток 15,2 км).

Водоводи відносяться до основних магістральних мереж міста Києва, які транспортують воду з Деснянської водопровідної насосної станції II-го підйому і постачають центральну частину міста (20-25% населення).

Реалізація цього заходу дозволить значно зменшити втрати питної води та підвищити якість надання послуг з централізованого водопостачання.

Договір передбачає, що французькою стороною надається кредит на суму, що не перевищує 70 млн євро, і призначається для фінансування 100% реалізації проекту та використовується для фінансування контракту на придбання у Франції французьких товарів, робіт і послуг на суму не менше 70% від загальної суми кредиту; придбання українських або іноземних товарів, робіт і послуг на суму в межах 30% від суми кредиту; виконання контрактів з відповідними субпідрядниками



Покращення якості води для чверті Києва: Україна та Франція уклали угоду щодо модернізації об'єктів водопостачання

перебуває у сфері відповідальності французького постачальника.

Для реалізації проекту уряд Франції надає субкредит «Київводоканалу». Гарантом виконання зобов'язань субкредитного договору виступає Київська міська рада.

Кредит надається на строк 40 років, включно з пільговим періодом (15 років). Відсоткова ставка за кредитом становить 0,0092% річних. Для отримання кредиту контракт має бути прийнятий до виконання не пізніше 31 грудня 2023 року.

«Сторонній» – фантастичний детектив, знятий на об'єктах Київводоканалу

Незабаром у кінопрокат України виходить створений за підтримки Держкіно фантастичний детектив Дмитра Томашпольського «Сторонній». Картина увійшла у ТОП 20 найкращих фільмів жаків 2020 року за версією британського видання The People's Movies.

Впродовж минулого року прем'єри «Стороннього» відбулись у 14 країнах світу, серед яких Японія, США, Бразилія, Південна Корея, Канада, Норвегія, Португалія, Великобританія, Італія та інших. Стрічку Дмитра Томашпольського було запрошено до участі у 22 міжнародних кінофестивалях, де вона отримала 11 нагород.



Бортицька станція аерації

У центрі сюжету фільму теємничі зникнення людей. Команда синхронного плавання зникла під водою у басейні під час виступу, а пацієнтка водолікарні пропала під час прийому хвойно-перлинної ванни. Яким чином ці справи пов'язані, доведеться розслідувати інспектору Глуховській, у кар'єрі якої немає жодної нерозкритої справи. А ще їй доведеться з'ясувати, хто вона насправді.



Санаторій-профілакторій «Хвиля»

Київводоканал теж був долучений до створення стрічки, і серед локацій обізнані глядачі можуть впізнати Бортницьку станцію аерації та санаторій-профілакторій «Хвиля». Ми раді були стати частиною цього творчого процесу та готові і надалі надавати підтримку у зйомках кінокартин на наших об'єктах.



Санаторій-профілакторій «Хвиля»



Бортицька станція аерації



Бортицька станція аерації



Санаторій-профілакторій «Хвиля»

В санаторії «Хвиля» пройшов музичний фестиваль ІСКРА

Санаторій-профілакторій «Хвиля» вже давно став не лише місцем відпочинку, а й популярною локацією для проведення культурних заходів та зйомок. Наприкінці липня «Хвиля» приймала гостей фестивалю електронної музики ІСКРА від команди відомого нічного клубу Bassiani з Тбілісі.

Для проведення заходу у «Хвилі» облаштували чотири сцени, квір-кабаре, арт-об'єкти над басейном, інсталяції та приготували ще багато сюрпри-



зів для відвідувачів. Гості також мали змогу розміститись в затишних номерах санаторію.

Всього на заході виступили 44 артисти, серед яких Jeff Mills, Nikolas Lutz, Koloah, ena Willikens, DVS1, Nastia, Stanislav Tolkachev, Kancheli і багато інших.

Як зазначили організатори заходу, «ІСКРА» не лише про музику чи рейв, а також про мистецтво, освіту та спорт. Тому на території санаторію були

представлені артінсталяції та перформанси, відвідувачі змогли подискутувати на тему андеграунду й подивитися на футбольний матч, у якому взяли участь представники 20ft Radio, Veselka, Kultura Zvuka, Planet B, Rhythm Buro.

Гостинна «Хвиля», чисте лісове повітря та запальна музика виявилися чудовим поєднанням для того, щоб гості отримали максимум позитивних емоцій від фестивалю.

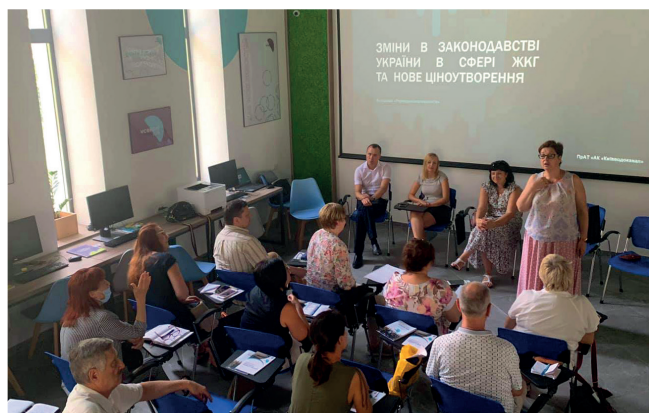


Перехід на нові договори: коментуємо та роз'яснюємо

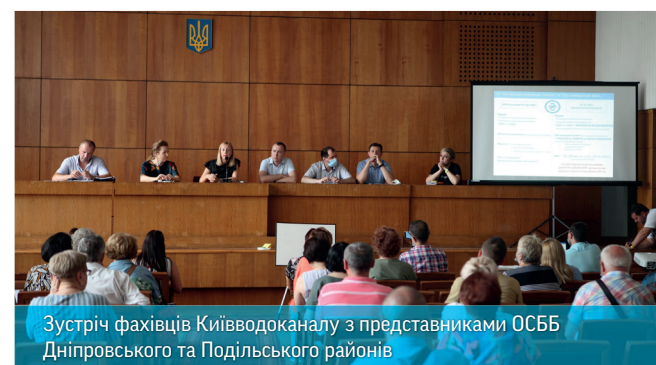
Нам дуже важливо, щоб наші споживачі вчасно були поінформовані про законодавчі зміни у сфері надання житлово-комунальних послуг, а нововведення не викликали труднощів та непорозумінь.

Тому за сприяння Асоціації ОСББ та ЖБК м. Києва в липні ми провели роз'яснювальну роботу серед споживачів щодо законодавчих змін, відвідуючи зустрічі з представниками ОСББ та ЖБК у 10 районах міста.

Згідно із Законом 1060 від 03.12.2020, яким вносяться зміни у Закон України «Про житлово-комунальні послуги», у водоканалу виник обов'язок переукласти зі споживачами нові договори. На сайті Київводоканалу 31.05.2021р. був оприлюднений публічний договір приєднання, який вважа-



Зустріч з представниками ОСББ та ЖБК в Центрі публічної комунікації VCENTRI HUB



Зустріч фахівців Київводоканалу з представниками ОСББ Дніпровського та Подільського районів

ється укладеним через 30 днів після розміщення, якщо споживачі не виявили бажання обрати іншу модель договору. Наразі законодавством передбачено 5 моделей договірних відносин з Київводоканалом, 4 з яких можуть бути застосовані до мешканців багатоквартирних будинків.

Прийняття Закону 1060 також дозволило Київводоканалу з 01.07.2021 року застосувати новий економічно обґрунтований тариф на водопостачання та водовідведення, який становить 25,38 грн. Зростання складає лише 3,6 грн або 17%.

В індивідуальних договорах наявна абонентська плата. Це передбачено частиною 1 ст. 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Плата за абонентське обслуговування визначена як платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг, що включає витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності в будівлі споживача).

Сподіваємося, що наші відповіді допоможуть представникам ОСББ та ЖБК та всім зацікавленим краще сприйняти нововведення в законодавстві, а співвласникам багатоквартирних будинків - визначитися, як їм краще та ефективніше управляти своїми домогосподарствами.

У відповідності до Закону 1060, яким вносяться зміни у Закон України «Про житлово-комунальні послуги», з 01.07.2021 року тариф за водопостачання та водовідведення становить 25,38 грн:

